

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente

MusicAmour

Article 1 - Généralités

Le site Internet MusicAmour, dont l'adresse est <http://www.musicamour.com> (ci-après dénommé « le Site »), est une publication créée, développée et exploitée par la société MusicAmour (ci-après dénommée « MusicAmour »), S.A.S. immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro Sire : 819 341 363 000 11 et dont le siège social est au 123 rue Charles de Gaulle 78840 Freneuse.

Le Site MusicAmour propose un service d'écoute illimitée de musique à la demande en haute qualité audio par le truchement de son Encyclopédie créative de la musique. Ce service sans publicité est proposé par un abonnement payant (ci-après dénommé « le Service »).

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente régissent exclusivement le Service fourni par MusicAmour. Ils ont pour objet de définir les rapports contractuels et commerciaux entre MusicAmour, d'une part, et tout abonné au Service (ci-après dénommé « l'Abonné »), d'autre part.

La souscription et l'accès au Service sont strictement subordonnés à l'acceptation préalable sans restriction ni réserves des présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

Les présentes conditions générales s'entendent sans préjudice des dispositions légales applicables en la matière et notamment celles prévues au Code de la consommation.

Article 2 – Description du Service

Le Service est un service proposé et exploité par MusicAmour SAS permettant, en souscrivant un abonnement aux présentes conditions, à partir de son ordinateur personnel, de son smartphone ou de sa tablette, d'écouter de la musique en haute qualité audio de façon illimitée, et sans publicité.

A partir du Site, et une fois qu'il a souscrit l'Abonné a accès à toutes les fonctionnalités du Service.

Les principales caractéristiques du Service sont les suivantes :

- accès illimité, à l'Encyclopédie créative de la musique
- pas de publicité ;

Le Service est accessible pour l'Abonné jusqu'à la résiliation de son abonnement en fonction de sa durée. Une fois l'abonnement expiré ou résilié, l'accès de façon illimitée à la musique n'est plus autorisé.

La musique peut être écoutée pendant toute la durée de l'abonnement, sans toutefois pouvoir être téléchargée –sauf dérogation spéciale–, transférée ou gravée sur quelque support que ce soit.

Article 3 - Conditions d'utilisation du Service

L'accès au Service à partir d'un ordinateur personnel, smartphone ou tablette n'est possible que via le Site www.musicamour.com.

L'utilisation du Service nécessite une connexion à internet haut débit. Il est précisé que ces connexions ne sont pas prises en charge par MusicAmour, il appartient par conséquent à l'Abonné de souscrire préalablement à une offre Internet Haut Débit pour pouvoir utiliser le Service.

Le catalogue d'enregistrements phonographiques disponible dans le cadre du Service est dépendant de la loi du 3 juillet 1985, de la loi n° 2015-195 du 20 février 2015 et des contrats en vigueur avec les ayants droit et est en conséquence susceptible de varier. En aucun cas MusicAmour ne peut garantir la présence dans le catalogue disponible du Service d'un quelconque titre ou album déterminé ou d'un quelconque artiste-interprète ou groupe d'artistes-interprètes déterminé. De même, MusicAmour ne peut garantir qu'un quelconque titre ou album déterminé ou d'un quelconque artiste-interprète ou groupe d'artistes-interprètes déterminé présent dans le catalogue disponible du Service le sera indéfiniment. MusicAmour ne sera en aucun cas responsable de la suppression ou de la désactivation d'éléments du contenu du catalogue proposé.

En qualité d'Abonné, vous pourrez activer le Service sur un ordinateur personnel (PC ou Mac), d'un smartphone ou d'une tablette enregistrés auprès du Service. Le Service n'est accessible qu'à partir d'une seule connexion à la fois. Il est précisé que MusicAmour met en œuvre des moyens techniques pour vérifier l'absence de connexions multiples simultanées à un même compte du Service et détecter les tentatives de connexions multiples.

Article 4 – Disponibilité et modification du Service

Le Service est accessible vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, dans la limite des conditions d'utilisation susvisées et des stipulations de l'article 11 ci-après.

Toutefois, MusicAmour se réserve le droit d'apporter au Service toutes les modifications et améliorations de son choix liées à l'évolution technique. MusicAmour s'engage à ce qu'il n'en résulte ni augmentation des prix, ni altération de qualité ou ni de modification substantielle de fonctionnalités du Service.

Par ailleurs, MusicAmour se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre temporairement l'accès au Service pour qui seraient rendues nécessaires pour assurer des opérations maintenance liée l'évolution technologique, ou nécessaire à la continuité du Service . L'Abonné dégage MusicAmour de toute responsabilité à cet égard et renonce à toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait. Les interruptions temporaires du service seront, dans la mesure du possible, notifiées via le Site au minimum 24 (vingt-quatre) heures avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence. MusicAmour se réserve également le droit, sans indemnité, de mettre un terme définitif au Service. Toute fermeture définitive du Service sera notifiée via le Site au minimum 1 (un) mois avant qu'elle n'intervienne, l'Abonné ne sera plus redevable d'aucun paiement à compter de la date d'arrêt du Service.

Article 5 – Absence de droit de rétractation - durée – reconduction - résiliation

- Absence de droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2 1° du Code de la Consommation, l'Abonné reconnaît et accepte expressément (i) que la fourniture du Service commence dès la validation de son inscription au Service soit avant la fin du délai de sept jours francs prévu par le Code de la Consommation et (ii) reconnaît et accepte en conséquence de ne pas bénéficier du droit de rétractation lié à la vente en ligne ou à distance. En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

- Durée

MusicAmour propose un abonnement d'une durée d'un an.

- Reconduction

Sauf résiliation par l'Abonné dans les conditions de l'article 5.4, l'abonnement au Service est reconduit tacitement pour une durée identique à celle souscrite initialement

En cas de reconduction tacite, le tarif alors en vigueur pour l'abonnement concerné sera pleinement applicable à l'Abonné.

- Pour résilier son abonnement, l'Abonné doit le notifier à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Résilier mon abonnement ». La prise en compte de la résiliation sera effective au terme de la période d'abonnement en cours sous réserve que sa notification ait été envoyée au moins 48 (quarante huit) heures avant son terme.

En cas de non respect de ces délais de notification, l'abonnement est entièrement renouvelé.

La résiliation n'entraîne aucun remboursement du prix de l'abonnement au Service. L'ensemble des sommes versées au titre de l'abonnement resteront définitivement acquises à MusicAmour.

Article 6 – Conditions d'accès au Service

L'Abonné déclare avoir la capacité d'accepter les présentes conditions générales d'utilisation et de vente, c'est à dire avoir la majorité légale et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs (mise sous sauvegarde de justice, sous tutelle ou sous curatelle) ou, si l'Abonné est mineur, être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant de s'abonner.

L'Abonné déclare être résident sur le territoire français et disposer d'une carte bancaire émise en France par un établissement bancaire français.

Article 7 – Souscription au Service - Création d'un compte

Pour s'abonner au Service, toute personne doit :

- créer un compte sur le Site.
- renseigner les différents champs du formulaire d'abonnement sur le Site ;
- confirmer son acceptation des présentes conditions générales de vente et d'utilisation du Service.
- régler le prix de son abonnement à l'aide de l'un des moyens de paiement proposés ;
- confirmer son inscription en validant son abonnement au Service.

Une fois son inscription validée, MusicAmour adresse à l'Abonné (à l'adresse renseignée par ce dernier lors de son inscription sur le Site) un courrier électronique de confirmation.

Sous réserve des autres stipulations des présentes conditions générales de vente et d'utilisation du Service, l'abonnement au Service n'entre en vigueur que lorsque MusicAmour adresse le courrier électronique de confirmation visé au paragraphe ci-dessus. MusicAmour recommande à l'Abonné de conserver ce courriel et/ou de l'imprimer.

L'Abonné peut modifier le mot de passe communiqué à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Modifier mes données personnelles ».

L'Abonné s'engage à fournir des informations véritables et sincères le concernant.

L'Abonné s'engage à informer MusicAmour sans délai de toute modification des informations fournies lors de la souscription de son abonnement et notamment tout changement d'adresse de courrier électronique ou moyens de paiement. L'Abonné peut modifier ces informations à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Modifier mes données personnelles ».

L'Abonné doit informer immédiatement MusicAmour de toute perte ou utilisation non autorisée de son compte, de ses identifiants et mot de passe. Les mots de passe et identifiants sont personnels et l'Abonné s'engage à ne pas les divulguer. A ce titre, l'Abonné est seul responsable de leur utilisation.

L'Abonné est seul responsable des conséquences de l'utilisation de son compte, et ce jusqu'à la désactivation de celui-ci et, en conséquence, l'Abonné dégage MusicAmour et ses partenaires, cocontractants ou ayants droit de toute responsabilité à cet égard, à moins que l'Abonné puisse démontrer que l'utilisation de ses identifiants et/ou de son compte résulte d'une fraude imputable à un tiers.

Article 8 – Prix

Le prix de l'abonnement au Service est indiqué sur le Site en euros et toutes taxes comprises.

MusicAmour se réserve le droit de modifier le prix des formules d'abonnement. MusicAmour informera chaque Abonné par courrier électronique à l'adresse renseignée par l'Abonné concerné lors de son inscription au Service (ou modifiée par la suite sur son compte) de toute hausse de tarif au minimum 15 (quinze) jours avant sa prise d'effet. Dans une telle hypothèse, l'Abonné n'acceptant pas cette hausse de tarif pourra résilier son abonnement à partir de son compte sur le Site comme indiqué à l'article 5 ci-avant cette résiliation prenant effet à la prochaine échéance d'abonnement mensuelle. A défaut de résiliation par l'Abonné, la nouvelle tarification sera dès lors applicable à compter de la prochaine échéance d'abonnement suivant la prise d'effet de la nouvelle tarification.

Toute augmentation de la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée) sera répercutée automatiquement et immédiatement sur le prix du Service. Il en sera de même en cas de création d'une quelconque nouvelle taxe qui serait assise sur le prix du Service et dont MusicAmour deviendrait redevable. Les conditions de résiliations prévues en cas de modification du prix des formules d'abonnement visées ci-dessus s'appliqueront dans les mêmes conditions en cas de modification du prix résultant d'une augmentation ou de création de taxes nouvelles.

Il est rappelé que les frais de connexion et de communication (Internet) liés à l'utilisation du Service ne sont pas pris en charge par MusicAmour et restent à la charge de l'Abonné.

Article 9 – Paiement du prix

Différents modes de paiement du prix de l'abonnement ou du forfait sont proposés sur le Site. L'abonné peut notamment payer son abonnement par cartes bancaires Visa ou MasterCard émises sur le territoire français par un établissement bancaire français ou par PayPal.

L'abonné peut aussi utiliser comme mode de paiement du prix de son abonnement une Carte Jeune ou une carte prépayée lorsque cela lui est proposé ou qu'il y est éligible.

Il est précisé que lorsque l'Abonné communique à MusicAmour ses coordonnées bancaires, celles-ci ne sont pas conservées par MusicAmour

Le prix de l'abonnement est payable annuellement. Le paiement s'effectuera, à terme à échoir (paiement par avance), lors de la création de son compte puis à chaque année, par prélèvement automatique jusqu'à résiliation de son abonnement, que la résiliation soit à son initiative ou à celle de MusicAmour.

Afin d'optimiser la sécurité des transactions, MusicAmour a choisi les systèmes de paiement PayPal. Les garanties accordées par MusicAmour au titre de la sécurité des transactions sont identiques à celles obtenues respectivement par MusicAmour des éditeurs des systèmes de paiement précités.

A défaut d'éléments contraires apportés par l'Abonné, les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de MusicAmour et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes, des validations et des paiements intervenus entre l'Abonné et MusicAmour. Ces informations feront foi entre sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par l'Abonné. L'archivage de ces éléments est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

Article 10 – Territoire

L'abonnement au service est réservé aux personnes physiques résidant en France métropolitaine et disposant d'une carte bancaire émise en France.

Article 11 – Responsabilité

L'Abonné déclare être informé des contraintes et des limites des réseaux Internet.

En conséquence, MusicAmour ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dysfonctionnements dans l'accès au service, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages de services, des vitesses d'écoute des enregistrements phonographiques, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive au Service, de l'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition sur le Site.

En conséquence également, il incombe à l'abonné de protéger son matériel informatique ou autre, notamment contre toute forme d'intrusion et/ou de contamination par des virus, MusicAmour ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable de ce fait. MusicAmour ne serait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute détérioration du matériel de l'Abonné.

Plus généralement, MusicAmour dégage toute responsabilité si un manquement à une quelconque obligation était le fait d'un cas de force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout évènement irrésistible et imprévisible ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

En aucun cas MusicAmour ne saurait être tenue responsable dans l'hypothèse où le service proposé s'avèrerait incompatible avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique de l'Abonné.

Enfin, l'Abonné est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service et ne saurait tenir responsable MusicAmour pour toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait. L'Abonné s'engage par ailleurs à faire son affaire personnelle de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure formée contre MusicAmour émanant d'un tiers qui serait liée à son utilisation du Service.

Article 12 – Données à caractère personnel

MusicAmour s'engage à respecter la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée eu égard au traitement automatisé des données à caractère personnel.

Les informations et données recueillies concernant l'Abonné font l'objet d'un traitement informatique et sont obligatoires car nécessaires à la gestion de son abonnement. Elles peuvent à cette fin être transmises aux sociétés chargées de la gestion, de l'exécution et du traitement des opérations de paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles MusicAmour est soumise. Ces données sont traitées et stockées chez l'hébergeur du Site identifié au sein des mentions légales figurant sur le Site dans des conditions visant à assurer leur sécurité.

Si l'Abonné y a consenti, les données collectées pourront également être utilisées dans le cadre de la gestion de nos relations commerciales afin d'établir des statistiques et aussi permettre à MusicAmour d'améliorer et personnaliser les services qu'elle lui propose et les informations qu'elle lui adresse.

Conformément à la loi « informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 l'Abonné bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. S'il souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, l'Abonné est invité à contacter MusicAmour via le Site en cliquant sur la rubrique « Nous contacter » ou lui écrire à contact@musicamour.com.

L'Abonné est informé que les données le concernant pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente ou encore, si cela s'avère nécessaire pour MusicAmour, dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Article 13 – « Cookies »

MusicAmour souhaite implanter un cookie dans votre ordinateur. Un cookie ne permet pas de vous identifier personnellement. En revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que MusicAmour pourra lire lors de vos visites ultérieures. Cela permettra à MusicAmour de faciliter votre navigation sur le site et évitera de devoir fournir, à chaque nouvelle visite, des informations déjà communiquées à une date antérieure. Il est précisé que la durée de conservation des « cookies » implantés par MusicAmour est inférieure à 6 (six) mois.

MusicAmour vous informe que le paramétrage de votre logiciel de navigation permet d'informer de la présence de « cookies » et vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de « cookies ». Cette procédure est précisée sur la rubrique « Données Personnelles » du Site.

Article 14 – Propriété intellectuelle

La structure générale du Site, le Service et tous les éléments les composant (tels que notamment logos, noms de domaine, enregistrements phonographiques ou vidéographiques et leurs éléments associés en ce compris les photographies, images, textes et biographie des auteurs, artistes-interprètes et/ou de tout autre ayant droit sur les enregistrements phonographiques ou vidéographiques ainsi que les visuels des conditionnements de ces enregistrements) sont la propriété exclusive de MusicAmour et/ou de ses co-cédants (notamment producteurs phonographiques et/ou vidéographiques (« maisons de disques », société de gestion collective des droits d'auteur (comme la SACEM), etc.).

Ces éléments sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et autres, et notamment le droit d'auteur. Vous ne pourrez utiliser ces éléments que dans le cadre de

l'utilisation du Service, conformément aux dispositions des présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

Toute représentation totale ou partielle du Site, du Service et/ou des éléments les composant (tels que décrits ci-dessus) par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de MusicAmour est dès lors interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du « framing » (technique de programmation offrant la possibilité de diviser la fenêtre d'un navigateur web en plusieurs cadres autonomes dans le but d'afficher le contenu d'un site extérieur) ou du « in-line linking » (procédé pour faire apparaître dans une page web un seul élément extrait d'un autre site, ce qui économise de l'espace de stockage sur le disque dur de la machine où est hébergé le site et qui a pour effet de dissimuler à un utilisateur non averti l'environnement d'origine auquel appartient cet élément) est formellement interdit.

Les enregistrements phonographiques du Service sont des fichiers numériques protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droit d'auteur et de droits voisins du droit d'auteur. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule leur écoute dans un cadre exclusivement privé est autorisée, sous réserve de dispositions spécifiques pour le cas particulier des enseignants. Toute utilisation à des fins autres que privées expose l'Abonné à des poursuites judiciaires civiles et/ou pénales. Toute autre utilisation de ces fichiers numériques est strictement interdite et en particulier tout téléchargement ou tentative de téléchargement, tout transfert ou tentative de transfert de manière permanente ou temporaire sur le disque dur d'un ordinateur ou tout autre périphérique (notamment les baladeurs numériques et autres lecteurs audionumériques portatifs), toute gravure ou tentative de gravure sur support CD ou tout autre support sont expressément interdits. Toute revente, échange ou louage de ces fichiers numériques sont strictement interdits.

Dispositions spécifiques pour le cas particulier des enseignants : sur demande à contact@musicamour.com.

L'Abonné déclare prendre acte de ce que les enregistrements phonographiques mis à sa disposition pour écoute sous forme de fichiers numériques dans le cadre du Service sont protégés par des mesures techniques de protection mises en place par MusicAmour afin d'empêcher ou limiter, dans la limite des contraintes techniques existant en la matière et des technologies disponibles, les utilisations de ces enregistrements non prévues par les présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

L'Abonné s'engage à n'employer aucune mesure technique de nature à permettre le contournement des mesures techniques de protection en vue de procéder au téléchargement de ces fichiers numériques et de permettre leur conservation dans l'unité de stockage de son terminal de réception quel qu'il soit (PC, téléphone mobile, baladeur numérique et autres lecteurs audionumériques portatifs, etc.).

L'Abonné déclare prendre acte que le fait de porter sciemment atteinte à une mesure technique de protection l'expose, par application des dispositions de l'article L. 335-4-1 du Code de la Propriété Intellectuelle au paiement d'une amende de 3.750 euros et que le fait de procurer ou proposer sciemment à autrui, directement ou indirectement, des moyens conçus ou spécialement adaptés pour porter atteinte à une mesure technique de protection étant pour sa part puni d'une peine d'emprisonnement de six mois et de 30.000 euros d'amende.

Article 15 – Suspension et/ou résiliation anticipée à l’initiative de MusicAmour ou de l’Abonné

Sans préjudice de tous dommages et intérêts que MusicAmour pourrait solliciter, MusicAmour se réserve le droit de suspendre l’accès d’un Abonné au Service et/ou résilier de plein droit, sans préavis ni indemnité, son abonnement au Service en cas de :

- non respect par l’Abonné des présentes conditions générales d’utilisation et de vente, et notamment :
 - non respect des droits de propriété intellectuelle de MusicAmour et/ou de ses co-cédants,
 - contournement ou tentative de contournement des mesures techniques de protection mises en place par MusicAmour,
 - connexions multiples simultanées à un même compte du Service ou tentative de connexions multiples simultanées,
 - fourniture de fausses informations lors de son inscription au Service ;
- non paiement total ou partiel par l’Abonné du prix de son abonnement au Service ;
- agissements contraires aux intérêts commerciaux de MusicAmour.

De son côté, l’Abonné pourra résilier, sans préavis ni indemnité au bénéfice de MusicAmour, son forfait ou son abonnement en cas de manquement de MusicAmour à ses obligations principales définies dans les présentes conditions générales ou en cas de motifs légitimes tels que notamment (tel que notamment vol du PC, incompatibilité technique du Service avec les équipements de l’Abonné

Article 16 – Modifications des présentes conditions générales d’utilisation et de vente

MusicAmour se réserve le droit de modifier à sa discrétion les présentes conditions générales d’utilisation et de vente. MusicAmour informera chaque Abonné par courrier électronique à l’adresse renseignée sur le compte de l’Abonné de toute modification des présentes conditions générales d’utilisation et de vente au minimum 15 (quinze) jours avant leur prise d’effet. Dans l’hypothèse où l’Abonné n’accepterait pas ces modifications, il sera libre de résilier son abonnement à partir de son compte sur le Site comme indiqué à l’article 5 ci-avant, cette résiliation prenant effet à la prochaine échéance d’abonnement mensuelle. A défaut de résiliation, les nouvelles conditions générales d’utilisation et de vente seront dès lors applicables à compter de la prochaine échéance d’abonnement suivant la prise d’effet des nouvelles conditions générales d’utilisation et de vente.

Article 17 – Service clientèle

Pour toute information ou question concernant le Service, vous pouvez contacter MusicAmour via le Site en cliquant sur la rubrique « Nous contacter » ou nous adresser un courrier à l’adresse suivante :

MusicAmour Service Clients

123 rue Charles de Gaulle 78840 Freneuse

Article 17 - nullité d’une clause

Dans l’hypothèse où l’une des dispositions des présentes conditions générales d’utilisation et de vente serait déclarée invalide ou inopposable pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions demeureront applicables sans changement.

Article 19 - Loi applicable et litige

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation et de vente devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les tribunaux français.